

Testfest - oversikt



Bukere og tjenesteeiere
kommer sammen og fjerner feil

2024-03-13

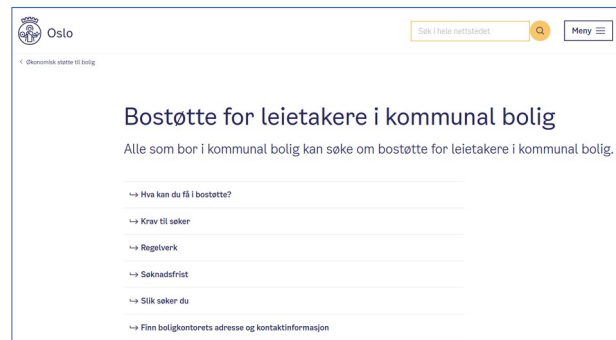
Brukertestning på en nyskapende måte

- Involverende testing, deling og læring
- Avdekker barrierer og utfordringer på tjenester
- Følger opp og utbedrer



Testfest pilotprosjekt støttet av Blindeforbundets forskningsfond i 2022

- Ledet av Tingtun i samarbeid med NR
- Testet tjenester på
Oslo kommune og Norsk helsenett
- Bostøtte på Oslo kommune
- Time hos fastlegen på Helsenorge



Testfest prosjektet i tall

- Varighet: ett år, frem til 31 Desember 2024
- Støttet av Bufdir, program: UNIKT
- Støttebeløp 706 000, egeninnsats 94 000
- Deltakelse fra Brukere, Forskning og utvikling og offentlig sektor



Partnere i Testfest prosjektet

- Koordinering og utvikling: Tingtun
- Metode og analyse: Norsk Regnesentral
- Interesseorganisasjoner:
Norges blindeforbund og Hørselhemmedes Landsforbund
- **Tjenesteeiere:**
 - Arbeidstilsynet
 - Norsk Helsenett
 - Oslo kommune
 - Universitet i Oslo



Utviklerteam



Frode, Orhan, Mikael, Tahir, Bunyamin og Burak
Samit og Ümit ikke med på bilde

Hovedleveranser fra Testfest prosjektet

- 1) Nettstedet Testfest.no
- 2) Testfest verktøy for tilbakemeldinger
- 3) Testfest metode for testfester og datahåndtering
- 4) Rapporter og innsikter om avvik fra universell utforming
- 5) Fem testfester hvor minst tre av dem med to nettsteder
- 6) Formidling og bærekraftsnotat

Testfest.no

**Testfest**

StartsideTestfestOfte Stilte SpørsmålBakgrunn

Velkommen til testfest

Målet med Testfestene er å komme sammen i en trivelig ramme for finne og forstå feil på nettsider. For å få til dette vil vi invitere nettsideeiere og mennesker med funksjonsnedsettelse til Testfesten. Sammen tester vi utvalgte tjenester for å avdekke barrierer og for å bedre forstå hvordan ulike brukere med ulike forutsetninger og verktøy kan bruke tjenestene. Eksempler for slike verktøy kan være leselister, skjermlesere, skjermforstørrelsesprogramvare og øyesporingsutstyr. Resultatet fra Testfesten skal bli brukt til å utbedre feil og forbedre tjenestene. Den første Testfesten ble gjennomført 27. September 2022 og har allerede ført til at Oslo kommune har funnet og fjernet to feil.

Bli med du også, meld deg på via link til påmeldingsskjema (Google)

Kontakt oss
tlf: 918 62 892
Epost: contact@tingtun.no

Har du spørsmål så er det bare å ta kontakt



**Testfest**

StartsideTestfestOfte Stilte SpørsmålBakgrunn

Testfest 9. november

Denne Testfesten tar for seg tjenester på nettsidene til Helsenorge.no og på Oslo kommune. Her følger lenker til Testfest verktøyet du kan bruke for tilbakemeldinger og til tjenestene som skal testes.

Verktøyet kan bli brukt fra nettsiden som du tester og vil da også kunne sende med et skjermbilde. Leske for å installere Testfestverktøyet i nettleseren.

Det er også mulig å sende tilbakemelding fra skjema på lenkene som følger for de ulike tjenestene.

Oppgave: Bostøtte info hos Oslo kommune

Prøv å finne informasjon om bostøtte på nettsidene til Oslo kommune. Beskriv hvordan du går frem for å finne informasjonen, lenken til siden du fant, eventuelle hindringer og forslag til forbedringer.

- Skjema for tilbakemelding om bostøtte fra Oslo kommune

Denne Testfesten tar for seg tjenester på nettsidene til Helsenorge.no og til Oslo kommune.

Punkter for kveldens program er:

- Velkommen – Pizza er servert (Eva Elida og Christian)
- Introduksjon til Testfestverktøyet (Mikael)
- Hvordan vi tester (Kristin og Joshua)
- Vi setter igang med testene
- Pause med påfyll
- Videre testing og deling av erfaringer
- Avslutning og oppsummering (Alle)

**Testfest**

StartsideTestfestOfte Stilte SpørsmålBakgrunn

Ofte stilte spørsmål

1. Hvordan kan jeg navigere til Testfest verktøyet (Testfest Feedback) fra Chrome med tastaturet?
På Chrome må du bruke F6 tasten for å komme til bokmerkeraden. Deretter navigere videre blant bokmerkene med pil-tastene til du finner Testfest verktøyet. I Firefox kan man bruke Tabulator tasten som vanlig for å komme inn på bokmerkeraden.

2. Hvordan kan jeg installere Testfest verktøyet på min mobil?
Spill av video som viser installasjon. Takk til Andreas Havsberg som laget videoen. Kommer snart. Tekstbeskrivelse av videoen

3. Hvordan kan jeg sende inn en tilbakemelding om jeg ikke bruker Testfest verktøyet?
Da kan du åpne en nettside med samme tilbakemeldingsskjema i en fane og nettsiden som skal testes i en annen fane i nettleseren. Hver testfest har sin egen startside med lenker til tjenestene som skal testes og til skjema for å melde fra om feil for hver enkel tjeneste.

4. Hvordan kan jeg åpne en ny fane i nettleseren?
Kommer: beskrive for Chrome, Edge og Safari, på desktop og på mobil

**Testfest**

StartsideTestfestOfte Stilte SpørsmålBakgrunn

Hvorfor har dere begynt med Testfester?

Mange nettsteder har tilbakemeldingsfunksjoner. Selv om muligheten finnes, så er det veldig få brukere som sender tilbakemeldinger til nettsideeierne når de opplever hindringer. Med Testfestene ønsker vi å utvikle og etablere en metode og et verktøy som gjør det enklere å komme sammen for å finne, forstå og løse problemene. Dette er ment som et praktisk steg mot et mer likestilt samfunn.

Her følger noen lenker til mer informasjon om universell utforming av nettsider og applikasjoner.

Retningslinjer for universell utforming av netthinhold (WCAG)
Tilsyn for universell utforming (uutilsynet)
uutilsynet om EU's Webdirektiv (WAD)
Webdirektivet fra EU i svensk oversettelse
Standard for Universell utforming av IKT-produkter og -tjenester



Verktøy for tilbakemeldinger – ett eksempel

IATE - TERMERUKRAINIAN - TERMER

TITI 5

INSITU - TERMER

Other Bookmarks

Innovasjon Norge

TJENESTERTEMASIDEROM INNOVASJON

ENLOGG INN

Vi gir lokale ideer

Innovasjon Norge bidrar til å utvikle nye ideer gjennom kapital og kompetanse

norsk næringsliv

Tingtun Feedback

Norsk

Vennligst ikke skriv personlig informasjon som helseopplysninger eller fødselsnummer. Maks 500 tegn.

Dette er en test for å sende inn en melding fra Innovasjon Norge sin side.

(74 / 500)

Hjelp oss å løse ditt problem med mer data.

☐ Inkludere skjermbilde

☐ Inkludere tekniske data fra din nettleser

Send inn

Oppstart av bedrift

Innovasjon og utvikling

Plan for gjennomføring av testfester frem til sommeren

- Testfester legges til tirsdag onsdag eller torsdag, kl 17-19
- Tirsdag 9.4 kl: Oslo kommune (utskift journal, kontakt legevakt), NHN informasjonstjenester for brukere med synshemninger og brukere med nedsatt hørsel, og Prøvesvar
- Mandag 6.5 Oslo, UiO webapp m. innlogging? Evt. App med installering, NHN?
- Tirsdag 7.5 Trondheim?: Arbeidstilsynet,
- Info om Testfester etter sommerferien kommer senere

Mulig fysisk avslutnings og lanseringsfest for alle
Testfestdeltakere i desember 2024



TINGTUN

Mikael Snaprud

+47 91 862 892

Mikael.snaprud@tingtun.no
